

Algemene Voorwaarden One2Pay The Netherlands B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Admin Portal en de Tankpas+ door Klanten en de daarmee verband houdende dienstverlening door One2Pay The Netherlands B.V., een besloten vennootschap die is gevestigd aan de Wieldrechtseweg 50, 3316 BG Dordrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96039027 (hierna: “**One2Pay**”).

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende voorwaarden:

- I. Algemene Bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van de Admin Portal en de Tankpas+;
- II. Admin Portal Voorwaarden, die van toepassing zijn op het gebruik van de Admin Portal; en
- III. Tankpas+ Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Tankpas+.

Is een bepaling in de Algemene Bepalingen, Admin Portal Voorwaarden of Tankpas+ voorwaarden tegenstrijdig met een andere bepaling in één van deze voorwaarden? Dan zijn de voorwaarden in deze volgorde van toepassing:

- (i) Admin Portal Voorwaarden;
- (ii) Tankpas+ Voorwaarden; en
- (iii) Algemene Bepalingen.

Door een Overeenkomst met One2Pay aan te gaan verklaart de Klant akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op de rechtsverhouding tussen Klant en One2Pay.

I. Algemene Bepalingen

1. Definities

- 1.1 Deze Algemene Bepalingen zijn van toepassing op het gebruik van de Admin Portal en de Tankpas+ door de Klant.
- 1.2 Als we het in deze Algemene Voorwaarden over “jij”, “je”, “jou” of “jouw bedrijf” hebben, bedoelen we jou als Klant. Als we het in deze algemene voorwaarden over “One2Pay”, “wij”, “we” of “ons” hebben, bedoelen we One2Pay.
- 1.3 In de Algemene Voorwaarden hebben met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

Admin Portal

De online omgeving van One2Pay waarbinnen een Admin User namens de Klant Tankpassen+ voor Pashouders kan aanvragen, beheren en opzeggen, limieten, beperkingen en autorisaties voor het gebruik van Tankpassen+ door Pashouders kan instellen en beheren, en andere (rechts)handelingen kan verrichten die verband houden met het gebruik van Tankpassen+ door de Klant. Deel II van de Algemene Voorwaarden.

Admin Portal Voorwaarden Admin User

Heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 1.2 van de Admin Portal Voorwaarden.

Algemene Bepalingen Algemene Voorwaarden

Deel I van de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden, bestaande uit de Algemene Bepalingen, de Admin Portal Voorwaarden en de Tankpas+ Voorwaarden.

App	De app van One2Pay waarmee Pashouder inzicht hebben in de transacties die ze met de Tankpas+ hebben gedaan.
Gemachtigde	Een Vertegenwoordiger of een Admin User.
Gebruikersomgeving	Het Admin Portal en de App.
Klant	Een bedrijfsmatig handelend (rechts)persoon waarmee One2Pay op grond van de Algemene Voorwaarden een Overeenkomst sluit voor het gebruik van de Admin Portal en de Tankpas+.
Merchant	Een bedrijf dat betalingen voor Producten en Diensten met de Tankpas+ accepteert.
Overeenkomst	De overeenkomst die wij met jou als Klant aangaan voor het gebruik van het Admin Portal en de Tankpas+ en waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Pashouder	De door een Admin User aangewezen medewerker van jouw bedrijf aan wie wij een Tankpas+ hebben uitgegeven.
Producten en Diensten	De aan het gebruik van aan een auto verbonden producten en diensten waarvoor je met de Tankpas+ kunt betalen.
Tankpas+	Een fysieke of digitale betaalkaart uitgegeven door One2Pay waarmee je betalingen kunt doen bij Merchants voor Producten en Diensten.
Tankpas+ Voorwaarden	Deel III van de Algemene Voorwaarden.
Veiligheidsregels	De in artikel 6 van de Algemene Bepalingen genoemde veiligheidsregels.
Vertegenwoordigers	Heeft de betekenis die daaraan in artikel 3.1 van de Algemene Bepalingen wordt gegeven.
Vertrouwelijke Informatie	Heeft de betekenis die daaraan in artikel 11.1 van de Algemene Bepalingen wordt gegeven.

2. Onze dienstverlening

- 2.1 Om het voor jouw bedrijf gemakkelijker te maken om controle te houden op de bestedingen door de medewerkers van jouw bedrijf, hebben we de Tankpas+ ontwikkeld. Hiermee kunnen medewerkers van jouw bedrijf bij aangesloten Merchants betalen voor bepaalde aan het gebruik van een auto verbonden Producten en Diensten, zoals brandstofkosten, parkeerkosten, laadkosten en carwash.
- 2.2 Als je een Tankpas+ aanvraagt, krijg je toegang tot het Admin Portal, waar door jouw bedrijf geautoriseerde Admin Users zelfstandig namens jouw bedrijf Tankpassen+ kunnen aanvragen, blokkeren of opzeggen, limieten, beperkingen en autorisaties voor het gebruik van Tankpassen+ door Pashouders kunnen instellen en beheren en andere (rechts)handelingen kunnen verrichten die verband houden met het gebruik van Tankpassen+ door jouw bedrijf.

3. Vertegenwoordiging

- 3.1 De hieronder genoemde personen zijn bevoegd jouw bedrijf te vertegenwoordigen als vertegenwoordigers (de "**Vertegenwoordigers**"):
- De bestuurder(s);
 - De indirect bestuurder(s). Als de bestuurder van jou als Klant een andere vennootschap is, is de bestuurder van die vennootschap een indirect bestuurder van jou als Klant;
 - De vennoten (bij een vennootschap onder firma);
 - De beherend vennoten (bij een commanditaire vennootschap); en
 - De maten (bij een maatschap).

3.2 Wij gaan ervan uit dat:

- iedere Vertegenwoordiger zelfstandig bevoegd is om jouw bedrijf te vertegenwoordigen;
- er geen beperkingen aan de bevoegdheid van de Vertegenwoordiger zijn verbonden; en
- iedere Vertegenwoordiger namens jouw bedrijf opdrachten mag geven of andere rechtshandelingen mag verrichten.

Wij hoeven dit niet na te gaan. Je gaat er dus mee akkoord dat elke Vertegenwoordiger zelfstandig (rechts)handelingen met One2Pay mag verrichten. Voor zover nodig geef je hierbij een onherroepelijke volmacht aan iedere Vertegenwoordiger om jouw bedrijf zelfstandig te vertegenwoordigen.

3.3 Iedere Vertegenwoordiger heeft persoonlijke toegangscode voor de One2Pay Gebruikersomgeving van jouw bedrijf. Wij kunnen niet controleren wie de codes gebruikt en zijn dus niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van onbevoegde toegang met behulp van de door ons verstrekte toegangscode.

3.4 Jij bent verplicht om alle verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de Veiligheidsregels, aan al jouw Gemachtigden en Pashouders op te leggen. Je bent dan ook verantwoordelijk voor het handelen en nalaten door Gemachtigden of Pashouders die door jou zijn aangewezen. Ook ben je verplicht om hen te informeren over de inhoud van deze Overeenkomst en de voorwaarden voor het gebruik van de Gebruikersomgeving en de Tankpas+.

4. Klantacceptatie

4.1. Om een of meerdere Tankpassen+ aan te vragen en om door jou geselecteerde Admin Users toegang te geven tot de Admin Portal moet/moeten de Vertegenwoordiger(s) van jouw bedrijf een volledig ingevuld en ondertekend (elektronisch) aanvraagformulier aan ons verstrekken, tezamen met de andere door ons gevraagde gegevens.

4.2. Om Klant bij ons te worden moet je voldoen aan ons klantacceptatiebeleid. Onderdeel van ons klantacceptatiebeleid is onder andere een kredietcontrole, op basis waarvan wij kunnen beslissen of we jou als Klant accepteren en zo ja, welke limieten er door ons voor Producten en Diensten of het gebruik van de Tankpas+ door Pashouders worden gesteld. Wij mogen door ons gestelde limieten altijd zonder jouw toestemming aanpassen, bijvoorbeeld als wij van mening zijn dat jouw kredietwaardigheid is veranderd. Als we besluiten jou niet als Klant te accepteren, laten we jou dat zo spoedig mogelijk weten.

4.3. Wij kunnen als onderdeel van ons kredietbeoordelingsproces besluiten om een waarborgsom van jouw bedrijf te vragen voor de betaling van de met de Tankpas+ afgenomen Producten of Diensten. Wij kunnen deze waarborgsom aanpassen als wij dit in het kader van de periodieke herbeoordeling van de kredietwaardigheid van jouw bedrijf nodig vinden. Je bent verplicht de door ons gevraagde waarborgsom te verstrekken. Als wij een door jou gegeven waarborgsom niet meer nodig vinden, betalen wij deze zo spoedig mogelijk aan je terug.

4.4. In overeenstemming met de in het Admin Portal gekozen limieten en beperkingen, kan een Pashouder – binnen de door ons gestelde beperkingen – betalingen voor Producten en/of Diensten doen. De Producten en Diensten kunnen in het Admin Portal worden uitgebreid of beperkt. Wij behouden ons het recht voor om het aanbod van Producten en Diensten te beperken of uit te breiden en/of aanvullende voorwaarden aan bestaande of nieuwe Producten en Diensten te stellen.

- 4.5. Nadat wij jou als Klant hebben geaccepteerd en je een Overeenkomst met ons bent aangegaan door de Algemene Voorwaarden te accepteren, ontvang/ontvangen de Admin User(s) een gebruikersnaam en wachtwoord/beveiligingscode om gebruik te kunnen maken van het Admin Portal.

5. De Gebruikersomgeving

- 5.1 Het gebruik van de Gebruikersomgeving is voor jouw eigen rekening en risico. Wij mogen ervan uitgaan dat alle handelingen van Gebruikers en Pashouders binnen de Gebruikersomgeving plaatsvinden met jouw toestemming. Wij zijn niet aansprakelijk als onbevoegden toegang krijgen tot de Gebruikersomgeving door onzorgvuldig handelen van jou of door of namens jou aangewezen Gemachtigden of Pashouders (of op enige andere wijze). Hoewel wij de Gebruikersomgeving met zorg hebben gemaakt, kunnen we niet garanderen dat de Gebruikersomgeving nooit onderbrekingen, fouten of virussen bevat. Ook kunnen we niet garanderen dat de informatie in de Gebruikersomgeving altijd volledig, juist en up-to-date is. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt door het gebruik van de Gebruikersomgeving.
- 5.2 Wij behouden ons het recht voor om:
- a. De vormgeving of inhoud van de Gebruikersomgeving te wijzigen;
 - b. Onderhoudswerkzaamheden, reparaties of aanpassingen aan de Gebruikersomgeving te verrichten. In dat geval kunnen wij de werking van de Gebruikersomgeving tijdelijk opschorten en/of jou specifieke aanwijzingen geven;
 - c. De Gebruikersomgeving te blokkeren of Gemachtigden en/of Pashouders de toegang tot deze omgeving te weigeren als in strijd met deze algemene voorwaarden wordt gehandeld.

6. Veiligheidsregels

- 6.1 Iedere Gemachtigde en Pashouder heeft eigen toegangscode voor de Gebruikersomgeving van jouw bedrijf. Wij kunnen niet controleren wie de codes gebruikt, dus we zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onbevoegde toegang met behulp van de door ons verstrekte toegangscode.
- 6.2 Klant en elke Gemachtigde of Pashouder is verplicht om zich aan de volgende veiligheidsregels te houden:
- De gebruikersnaam, wachtwoord en pincodes/beveiligingscodes voor de Tankpas+, Gebruikersomgeving en door ons verstrekte middelen zijn strikt persoonlijk en moeten geheim worden gehouden. Wij zullen nooit om een wachtwoord of pincode/beveiligingscode vragen;
 - De Tankpas+, Gebruikersomgeving en door ons verstrekte middelen mogen nooit door een ander dan de Klant, Gemachtigde of Pashouder worden gebruikt (of aan een ander worden verstrekt);
 - De apparatuur die wordt gebruikt voor toegang tot de Gebruikersomgeving moet goed worden beveiligd;
 - De facturen en rekeningoverzichten die door ons worden verstrekt moeten tenminste één keer per week worden gecontroleerd;
 - Incidenten zoals verlies, diefstal of misbruik van een Tankpas+ moeten direct aan ons worden gemeld en onze aanwijzingen moeten worden opgevolgd.

- 6.3 Indien deze veiligheidsregels worden overtreden, kunnen we ervoor kiezen om één of meerdere Tankpassen+ of de toegang tot de Gebruikersomgeving geheel of gedeeltelijk te blokkeren. Ook ben jij dan zelf verantwoordelijk voor alle schade die hierdoor mogelijkerwijs wordt veroorzaakt en moet je zelf schade beperkende maatregelen nemen.

7. Informatieverstrekking

- 7.1 Wij geven jou informatie via de door jou opgegeven contactgegevens, in de Gebruikersomgeving of op de website. Wijzigingen in de gebruiksmogelijkheden of voorwaarden van de Tankpas+ of het Admin Portal laten wij aan de Vertegenwoordiger en/of Admin User weten, en voor zover nodig ook aan de Pashouder.
- 7.2 Als we informatie over jou nodig hebben, bijvoorbeeld om jou te kunnen identificeren, ben je verplicht om ons de gevraagde informatie te geven.
- 7.3 Als er iets verandert in jouw zakelijke situatie wat belangrijk is voor het gebruik van het Admin Portal of de Tankpas+ door jouw bedrijf, moet je ons dit meteen laten weten. Denk bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
- Als jouw bedrijf failliet wordt verklaard of in surseance van betaling terechtkomt;
 - Als een faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling, ondercuratelestelling of wettelijke schuldsanering ten aanzien van één van de Gemachtigden wordt uitgesproken;
 - Als jouw bedrijf wordt uitgeschreven uit het handelsregister;
 - Als jouw bedrijfsactiviteiten worden beëindigd;
 - Als de rechtsvorm van jouw bedrijf verandert;
 - Veranderingen van (één van) de Gemachtigden;
 - Veranderingen in de gegevens van jouw bedrijf (bijvoorbeeld het adres waar jouw bedrijf is gevestigd, het KvK-nummer van jouw bedrijf of het e-mailadres) of van één van de Gemachtigden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door of verband houdt met:
- (a) een storing of beschadiging van de elektronische kaartleesapparatuur, een beschadiging of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de Tankpas+;
 - (b) het gebruik van de Tankpas+ of Producten of Diensten die hiermee worden gekocht; of
 - (c) het blokkeren van een Tankpas+ of de Gebruikersomgeving.
- 8.2. Wij zijn niet verantwoordelijk tegenover jou voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. Wij zijn alleen verantwoordelijk tegenover jou voor directe schade die je lijdt.
- 8.3. Je bent verplicht om schade zoveel mogelijk te beperken. Ook moet je ons in staat stellen om eventuele schade ongedaan te maken of te verminderen.
- 8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door diensten die onze leveranciers of anderen hebben geleverd. Is de schuld toch aan ons toe te rekenen? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade, met als maximum EUR 5.000,-.

- 8.5. Zijn wij of onze leveranciers voor de aansprakelijkheid verzekerd? Dan blijft onze aansprakelijkheid zoals in dit artikel beschreven altijd beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert.
- 8.6. Bovenstaande beperkingen van onze aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ons.
- 8.7. Je bent verplicht om schade zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Meld je schade niet binnen één jaar nadat je de schade hebt ontdekt? Dan vervalt een eventueel recht op schadevergoeding, tenzij je je vordering tot schadevergoeding binnen die termijn aan de bevoegde rechter hebt voorgelegd.

9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. We gaan zorgvuldig en veilig om met jouw persoonsgegevens. We doen dit volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wil je weten welke gegevens wij van jou verwerken, waarom en waarvoor? Kijk dan in ons privacy statement op onze website.
- 9.2. Via de Gebruikersomgeving kun je op ieder moment zelf de meeste persoonsgegevens inzien. Je kunt ook inzage vragen in de gegevens die we over jou verwerken. Na jouw aanvraag leveren we binnen vier weken een overzicht van jouw persoonsgegevens. Daarnaast kun je ons vragen om een verandering, correctie of verwijdering van deze gegevens. Als er onjuistheden zijn in de verwerkte persoonsgegevens ontvangen we graag een verzoek tot verandering, correctie of verwijdering van de gegevens. Heb je een bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je dat aan ons laten weten via privacy@one2pay.net.
- 9.3. Door de uitgifte van een Tankpas+ aan te vragen ga je, voor zover nodig, akkoord met de verwerking van persoonsgegevens van de [Admin User, Gemachtigde en](#) Pashouder door ons of door ons ingeschakelde derden. Je bent verplicht om ervoor te zorgen dat de [Admin User, Gemachtigde en](#) Pashouder ons hiervoor toestemming geeft.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Wij zijn eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten die het One2Pay concept (waarbij bedrijven medewerkers ieder met hun eigen gebruikersprofiel toegang kunnen geven tot mobiliteits- en betaaldiensten binnen de spelregels van de werkgever), onze website, de Gebruikersomgeving en de Tankpas+ rusten. Daaronder vallen bijvoorbeeld teksten, documenten, software, beelden en geluiden. Je mag deze intellectuele eigendomsrechten niet zonder onze toestemming gebruiken, kopiëren of bewerken op een andere manier dan in de Algemene Voorwaarden bepaald.

11. Verplichting tot geheimhouding

- 11.1. Je bent verplicht om alle op jouw Overeenkomst met ons betrekking hebbende gegevens, met inbegrip van prijzen, servicekosten en transactiegegevens (hierna: "**Vertrouwelijke Informatie**"), strikt vertrouwelijk te behandelen. Dit is slechts anders als:
- de Vertrouwelijke Informatie algemeen bekend is (bijvoorbeeld door publicatie op onze website); of
 - je op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht bent deze vertrouwelijke informatie openbaar te maken.

Je mag Vertrouwelijke Informatie dus niet zonder onze toestemming aan derden bekendmaken of voor commerciële doeleinden gebruiken. Je bent verantwoordelijk voor eventuele schade die wij lijden als gevolg van een schending van deze geheimhoudingsplicht.

12. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 12.1. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en kan zowel door jou als door ons worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient per e-mail aan ons kenbaar te worden gemaakt via admin@one2Pay.net. In geval van opzegging van de Overeenkomst ben je gehouden door ons verstrekte fysieke Tankpassen+ te vernietigen overeenkomstig artikel 8.1 van de Tankpas+ Voorwaarden.
- 12.2. Wij mogen met onmiddellijke ingang het gebruik van de Gebruikersomgeving of de Tankpas(sen)+ door een of meerdere Gemachtigden of Pashouders uitsluiten en/of de Overeenkomst met jou opzeggen:
- (a) als de beveiliging van de Tankpas+ of de Gebruikersomgeving is aangetast (of we dit vermoeden);
 - (b) als je jouw verplichtingen in de Algemene Voorwaarden tegenover ons niet nakomt en je, als je jouw verplichtingen alsnog kunt nakomen, nalaat om dit alsnog binnen een termijn van één maand te doen;
 - (c) als je jouw bedrijf staakt, surseance van betaling aanvraagt/verkrijgt, failliet wordt verklaard of een onderhands akkoord aan je crediteuren aanbiedt;
 - (d) als wij vermoeden dat je niet in staat zult zijn om je betalingsverplichtingen tegenover ons na te komen;
 - (e) als je één of meerdere onderdelen van jouw bedrijf aan een derde overdraagt of in een andere rechtsvorm inbrengt;
 - (f) als jij of een van de Gemachtigden of Pashouders niet (meer) voldoet aan ons klantacceptatiebeleid;
 - (g) als je betrokken bent of bent geweest bij fraude of strafbare activiteiten (of we dit vermoeden);
 - (h) als je oneigenlijk gebruik maakt of hebt gemaakt van de Tankpas+ (of we dit vermoeden). Bijvoorbeeld als een ander dan de Pashouder gebruik maakt van de Tankpas+;
 - (i) als je limieten voor het gebruik van de Tankpas(sen)+ of Producten of Diensten overschrijdt of hebt overschreden;
 - (j) als je niet binnen de aan jou gestelde redelijke termijn informatie aan ons geeft die wij aan jou hebben gevraagd;
 - (k) als er sprake is van een breuk in de vertrouwensrelatie die er tussen ons bestaat, bijvoorbeeld omdat wij vermoeden dat je ons onjuiste gegevens verstrekt;
 - (l) als er sprake is van een wijziging in toepasselijke wet- en regelgeving waardoor wij de Tankpas+ niet meer in ongewijzigde vorm kunnen aanbieden; en
 - (m) in andere situaties waarin we denken dat we door jouw gebruik van de Tankpas+ of Gebruikersomgeving een reputatierisico of aansprakelijkheidsrisico lopen.
- 12.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst ben je verplicht om alle Gemachtigden en Pashouders hier direct over te informeren.
- 12.4. Als de Overeenkomst met jou eindigt, worden alle vorderingen van ons op jou onmiddellijk opeisbaar.
- 12.5. Wij zijn gerechtigd om onze dienstverlening met het Admin Portal en de Tankpas+ in zijn geheel te beëindigen. Als wij dat doen, zullen wij jou dat tenminste drie maanden van tevoren laten weten.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Wij kunnen de Algemene Voorwaarden wijzigen. Wij zullen jou hier ten minste 30 dagen van tevoren per email over informeren, behalve als de wijziging van de voorwaarden in jouw voordeel is, het gevolg is van wijzigingen in wet- en regelgeving of een uitspraak van een rechter. Dan laten we je dit zo snel mogelijk weten en geldt de verandering direct.
- 13.2. Als je het niet eens bent met een wijziging in de Algemene Voorwaarden, dan kun je de Overeenkomst . Zijn de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden in jouw voordeel? Dan geldt de opzegtermijn van drie maanden. Is dat niet het geval, dan kun je de Overeenkomst kosteloos opzeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zouden ingaan. Opzeggingen kunnen per email worden gedaan via admin@one2pay.net. Als je na wijziging van de Algemene Voorwaarden van het Admin Portal of de Tankpas+ gebruik blijft maken, word je geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 13.3. Wij kunnen op elk moment wijzigingen aanbrengen in Producten en Diensten waarvoor met de Tankpas+ betaald kan worden.
- 13.4. Wij hebben het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst een ander in onze plaats te stellen of onze rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een andere partij of aan onze rechtsopvolger(s) over te dragen. In dat geval wordt/worden deze andere partij of rechtsopvolger(s) in onze plaats contractspartij bij de Overeenkomst. Je verleent nu alvast toestemming en medewerking aan een dergelijke overdracht.
- 13.5. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag je jouw rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan derden overdragen.
- 13.6. Als een bepaling in de Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de andere bepalingen in de Algemene voorwaarden van kracht.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst moeten in eerste aanleg aan de rechtbank Rotterdam worden voorgelegd.

II. Admin Portal Voorwaarden

1. Het Admin Portal

- 1.1 Deze Admin Portal Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Admin Portal door de Klant.
- 1.2 Heb je een Tankpas+ aangevraagd en ben je door ons als Klant geaccepteerd? Dan kun je maximaal 4 admin users (de “**Admin Users**”) aanwijzen die toegang hebben tot het Admin Portal. Hier kunnen de Admin Users – binnen de door One2Pay ingestelde beperkingen en de gebruiksmogelijkheden van het Admin Portal – zelfstandig namens jouw bedrijf de volgende zaken regelen:
- Het aanvragen, blokkeren of opzeggen van Tankpassen+ voor (beoogd) Pashouders van jouw bedrijf;
 - Het instellen en beheren van limieten, beperkingen en autorisaties voor het gebruik van Tankpassen+ door Pashouders; en/of
 - Andere (rechts)handelingen die verband houden met het gebruik van Tankpassen+ door jouw bedrijf.

Admin Users hebben in het Admin Portal ook inzage in mededelingen, rapportages en facturen die betrekking hebben op onze dienstverlening.

- 1.3 Als je iemand als Admin User wilt aanwijzen, moet de door ons opgestelde volmacht rechtsgeldig door een Vertegenwoordiger van jouw bedrijf worden getekend. Wij moeten de Admin User ook identificeren. Daarna ontvangt de Admin User een gebruikersnaam en toegangscode voor het gebruik van het Admin Portal.
- 1.4 Iedere Admin User heeft persoonlijke toegangscode voor het Admin Portal van jouw bedrijf. Wij kunnen niet controleren wie de codes gebruikt.
- 1.5 Voor Admin Users gelden de volgende regels:
- We kunnen regels en beperkingen stellen aan de volmacht. Wij zijn niet verplicht om met jouw Admin User te (blijven) handelen. Het kan zijn dat we dit weigeren, bijvoorbeeld als we bezwaar hebben tegen de persoon van de Admin User;
 - De Admin User mag de volmacht niet aan een ander doorgeven. Dit mag alleen als we dit goed vinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat de Tankpassen+ van jouw bedrijf verkeerd worden gebruikt;
 - Als de bevoegdheid van de Admin User verandert of niet (meer) bestaat, moet je dit meteen aan ons laten weten. We moeten daarbij jouw identiteit kunnen vaststellen. Je mag er niet van uitgaan dat we op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Als wij niet geïnformeerd worden over de verandering of het niet (meer bestaan) van de bevoegdheid, dan mogen wij opdrachten van de Admin User blijven uitvoeren.
 - Na jouw mededeling dat de bevoegdheid van de Admin User is veranderd of niet (meer) bestaat, duurt het even voordat wij dit hebben verwerkt. Het kan zijn dat de Admin User voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als wij de uitvoering daarvan niet redelijkerwijs kunnen voorkomen, ben je daaraan gebonden.
 - Alle regels die voor jou gelden in jouw relatie met ons, gelden ook voor de Admin User, bijvoorbeeld de regels in deze Algemene Voorwaarden. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat de Admin User zich daaraan houdt. Ook moeten jij en de Admin User elkaar steeds goed informeren over alles wat er in jouw relatie met ons van belang kan zijn.

- In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de door jou gegeven volmacht en de Algemene Voorwaarden, gaan de Algemene Voorwaarden voor.

III. Tankpas+ Voorwaarden

1. De Tankpas+

- 1.1 Deze Tankpas+ Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Tankpas+ door de Klant.
- 1.2 De Tankpas+ is een betaalinstrument waarmee Pashouders zich langs elektronische weg kunnen identificeren en aan ons opdracht kunnen geven om voor bepaalde Producten en Diensten te betalen bij een Merchant. Met de Tankpas+ kun je alleen betalen voor aan het gebruik van aan een auto verbonden Producten en Diensten, zoals brandstofkosten, parkeerkosten, laadkosten en carwash. Een overzicht van de Merchants en de Producten en Diensten die met de Tankpas+ kunnen worden betaald kun je vinden in de App. Je kunt deze Producten en Diensten alleen afnemen binnen de door ons en de Admin User in het Admin Portal ingestelde beperkingen.

2. Het gebruik van de Tankpas+

- 2.1. Wij verstrekken in beginsel alleen virtuele Tankpassen+ (dus in digitale vorm) aan Pashouders. Tegen betaling kunnen Pashouders ook een fysieke Tankpas+ verkrijgen (zie voor de actuele tarieven onze website). Op elke fysieke Tankpas+ is in ieder geval de (handels)naam van de Klant vermeld. Voor iedere Tankpas+ wordt aan Pashouder een pincode/beveiligingscode verstrekt. De Tankpas+ moet voor eerste gebruik door de Pashouder worden geactiveerd in de App.
- 2.2. Pashouders kunnen met een Tankpas+ bij aangesloten Merchants een betaling voor de door de Admin User geselecteerde Producten en Diensten doen. Wij kunnen niet garanderen dat een Merchant de Tankpas+ als betaalmiddel accepteert. Zie voor een overzicht van de Merchants die bij ons zijn aangesloten onze website of de App.
- 2.3. Betalingen met de Tankpas+ moeten door de Pashouder in de App of in de terminal van de Merchant worden goedgekeurd door middel van een pincode of biometrische verificatie (bijvoorbeeld een vingerafdruk of gezichtsherkenning), of een andere door ons te bepalen wijze. In uitzonderingssituaties kunnen wij besluiten om betalingsopdrachten die op een andere manier worden gegeven toch uit te voeren.
- 2.4. Wij mogen er van uitgaan dat een betaling is goedgekeurd als:
 - (i) de Tankpas+ in een chiplezer wordt ingevoerd, tegen een (contactloze) chiplezer wordt gehouden;
 - (ii) de pincode voor het gebruik van een Tankpas+ in het acceptatiesysteem van de Merchant wordt ingevoerd; of
 - (iii) biometrische verificatie van de gebruiker van de Tankpas+ heeft plaatsgevonden.
- 2.5. Maak je gebruik van contactloos betalen? Dan geef je toestemming voor een contactloze betaling zonder pincode, door jouw betaalpas tegen een betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden. Voor contactloos betalen gelden limieten die per Merchant kunnen verschillen aan de hand van de gemaakte afspraken met betaaldienstverleners.
- 2.6. Het veranderen of kopiëren van een fysieke Tankpas+ of de inhoud van de magneetstrip of chip van de fysieke Tankpas+ door of namens Klant en/of Pashouder is verboden en deze handelingen worden beschouwd als fraude. Jij vrijwaart ons voor eventuele schade die hiervan het gevolg is. Dit betekent dat je deze schade aan ons moet terugbetalen.

- 2.7. Onze administratie (of de administratie van de Merchant, als wij hiervoor kiezen) vormt het volledige bewijs van de betalingen of (rechts)handelingen van een Gemachtigde of Pashouder. Dit is slechts anders als jij tegenbewijs kunt leveren.

3. Wij mogen betalingen weigeren

- 3.1. We kunnen besluiten om betalingen met de Tankpas+ niet uit te voeren. Dit kunnen we doen in de volgende situaties:
- als er door de betaling een limiet dreigt te worden overschreden. Limieten kunnen worden ingesteld per Tankpas+, per Product of Dienst en/of op alle betalingen die er gedurende een factuurperiode met de Tankpassen+ kunnen worden gedaan;
 - als een betaling betrekking heeft op niet toegestane of illegale activiteiten of als we de betaling volgens de wet niet mogen uitvoeren. Bijvoorbeeld als sprake is van strijd met sanctiewetgeving;
 - als je failliet bent verklaard, jouw faillissement is aangevraagd of je onder curatele bent gesteld;
 - als je je niet houdt aan de afspraken met ons;
 - als we weten of vermoeden dat jij de betaling niet hebt goedgekeurd;
 - als je je niet houdt aan de Veiligheidsregels; of
 - als we hiervoor een andere goede reden hebben.

4. Het gebruik van de App

- 4.1. Door het downloaden van de App krijg je het recht om de App te gebruiken op jouw mobiele telefoon, tablet of ander device. De App mag alleen op het mobiele apparaat van een Pashouder worden geïnstalleerd.
- 4.2. Bij het gebruik van de App gelden een aantal spelregels:
- Het gebruik van de App is voor eigen rekening en risico;
 - Je moet de App zorgvuldig gebruiken. Dit betekent onder meer dat je de App niet mag gebruiken voor zaken waarvoor deze niet is bedoeld of op een manier die negatieve gevolgen voor ons of voor anderen heeft. Je mag de App ook niet delen met anderen of zorgen dat anderen daar toegang toe hebben. Zorg er altijd voor dat je de meest recente versie van de App gebruikt;
 - Je mag geen technische of andere wijzigingen aanbrengen in de App;
 - Hoewel we de App met zorg hebben ontwikkeld, kunnen we niet garanderen dat deze altijd vrij is van onderbrekingen, fouten of virussen. Ook kunnen we niet verzekeren dat de informatie altijd volledig, juist en up-to-date is. We doen ons uiterste best voor een veilige en betrouwbare ervaring, maar we zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade door het gebruik van de app. Bij problemen kun je altijd contact met ons opnemen, we helpen je graag verder.
 - Wij mogen de App altijd aanpassen, uitbreiden, verwijderen of op een andere manier veranderen. Wij kunnen het gebruik van de App ook altijd beperken, blokkeren of beëindigen, zonder dat we jou daarvoor een vergoeding hoeven te betalen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als we denken dat je je niet aan de afspraken houdt die we met jou hebben gemaakt.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Alle kosten die jij aan ons verschuldigd bent voor onze dienstverlening, zoals de kosten die wij per Tankpas+ in rekening brengen, zijn gebaseerd op het tarievenoverzicht zoals gepubliceerd op onze website en/of het Admin Portal. Deze kosten bestaan uit:
- De kosten voor de met de Tankpas+ aangekochte producten of diensten.
 - De kosten voor onze dienstverlening. Deze bestaan uit:
 - Een accountvergoeding: dit is een maandelijkse vergoeding per Pashouder voor de mogelijkheid een (digitale en/of fysieke) Tankpas+ te gebruiken.
 - Productvergoedingen: dit zijn maandelijkse vergoedingen per Pashouder voor ieder Product of Dienst waarvoor de Tankpas+ op enig moment gedurende de betreffende maand door de Admin User voor de betreffende Pashouder is geactiveerd. Als de Admin User gedurende de maand geselecteerde Producten of Diensten waarvoor door de Pashouder met de Tankpas+ kan worden betaald deactiveert, blijft de productvergoeding voor de lopende maand betaalbaar. De deactivatie van de betreffende Producten of Diensten waarvoor met de Tankpas+ kan worden betaald gaat wel per direct in.
 - Transactievergoedingen: dit zijn vergoedingen per transactie voor het gebruik van de Tankpas+, die per Product of Dienst kunnen verschillen.
- 5.2. Wij zijn steeds gerechtigd onze prijzen en tarieven aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van gestegen kosten of inkoop tarieven of bij de introductie van nieuwe Producten of Diensten. Een aanpassing van onze prijzen en tarieven maken wij altijd van tevoren kenbaar op onze website en op het eerstvolgende rekeningoverzicht. Ben je het niet met de gewijzigde tarieven eens, dan kun je ervoor kiezen om bepaalde Producten of Diensten niet meer van ons af te nemen. Ook kun je ervoor kiezen de Overeenkomst op te zeggen op de wijze zoals beschreven in artikel 12.1 van de Algemene Bepalingen.

6. Facturatie en betaling

- 6.1. Wij factureren alle kosten voor de met de Tankpas+ aangekochte producten of diensten en de transactievergoedingen die je aan ons verschuldigd bent voor het gebruik van de Tankpassen+ wekelijks en alle overige kosten (accountvergoedingen en productvergoedingen) voor onze dienstverlening die je van ons afneemt maandelijks. Alle facturen worden in beginsel de volgende werkdag via SEPA zakelijke Europese incasso geïncasseerd. Verrekening van de facturen met eventuele andere vorderingen die je op ons hebt is niet mogelijk.
- 6.2. Je bent verplicht ons (doorlopend) te machtigen tot een SEPA zakelijke Europese incasso van de gebruikskosten en maandelijkse vergoeding die je verschuldigd bent en/of zult worden. Bedragen die wij met de SEPA Europese zakelijke incasso hebben geïncasseerd kunnen niet worden gestorneerd.
- 6.3. Je moet de doorlopende SEPA zakelijke Europese incassomachtiging aan ons verstrekken vanuit een zakelijke bankrekening bij een bank in de Europese Unie en zorgen voor voldoende saldo op deze rekening. Als wij een verschuldigd bedrag niet met de SEPA zakelijke Europese incasso kunnen incasseren, ben je een direct opeisbare boete van 10 euro per incasso aan ons verschuldigd.
- 6.4. Kunnen wij een factuur niet op tijd incasseren? Dan kunnen we de Tankpas+ of Gebruikersomgeving (tijdelijk) blokkeren. Je bent vanaf de datum van de geplande incasso de

wettelijke handelsrente verschuldigd. We kunnen er dan voor kiezen nogmaals te proberen het bedrag van je rekening te incasseren. Ook kunnen we ervoor kiezen invorderingsmaatregelen te nemen. Eventuele wettelijk toegestane aanmanings- of invorderingskosten komen dan voor jouw rekening.

- 6.5. Wij kunnen op elk moment aanvullende zekerheid van jou eisen voor de betaling van openstaande of toekomstige facturen.
- 6.6. Wij mogen door jou verschuldigde kosten door groepsmaatschappijen die aan ons zijn verbonden laten factureren en/of incasseren.

7. Verlies, diefstal of misbruik van een Tankpas+

- 7.1. Bij verlies, diefstal of misbruik van een Tankpas+ dien je deze onmiddellijk in de App te blokkeren. De Pashouder kan een Tankpas+ via de App tijdelijk blokkeren, maar alleen de Admin User kan een Tankpas+ via het Admin Portal blijvend blokkeren (de Tankpas+ kan dan niet meer worden geactiveerd en moet worden vervangen). Ook ben je verplicht (een vermoeden van) verlies, diefstal of misbruik van een Tankpas+ aan ons te melden. Je moet dan alle medewerking en informatie geven die wij, de Merchant of de bevoegde instanties nodig vinden. Je kunt verlies, diefstal of misbruik aan ons melden via admin@one2pay.net.
- 7.2. Bij definitieve blokkering van een Tankpas+ kan een nieuwe Tankpas+ worden aangevraagd door een Admin User. One2Pay kan de verstrekking van een nieuwe Tankpas+ weigeren, bijvoorbeeld in geval van (vermoedens van) fraude.
- 7.3. Je blijft aansprakelijk voor het gebruik van de Tankpas+ tot het moment waarop je het verlies, diefstal of misbruik aan ons hebt gemeld en de Tankpas+ hebt geblokkeerd. Dit betekent dat alle betalingen die er tot aan dat moment met de Tankpas+ worden gedaan (met inbegrip van bijkomende kosten) voor jouw rekening komen.
- 7.4. Je bent verplicht om ons op eerste verzoek alle gevraagde informatie over de toedracht van het verlies, diefstal of misbruik van de Tankpas+ te geven.

8. Vernietiging van de fysieke Tankpas+

- 8.1. De fysieke Tankpassen+ worden uitgegeven aan de Klant (en niet aan de Pashouder) en blijven eigendom van One2Pay. Na beëindiging van de Overeenkomst worden alle Tankpassen+ automatisch door ons gedeactiveerd. De Tankpassen+ kunnen dan niet meer worden gebruikt en moeten door de Pashouder worden vernietigd door de Tankpas+ in tweeën te knippen. Je bent verantwoordelijk voor alle betalingen die er met een Tankpas+ worden gedaan (met inbegrip van alle bijkomende kosten) tot aan het moment van deactivatie.
- 8.2. Je blijft aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van alle niet vernietigde fysieke Tankpassen+.